

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉSES FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF a DESIGN Hulladékgazdálkodási Kft. mint szolgáltató, (székhely: HU-6000 Kecskemét, Ipar u. 6., továbbiakban: DESIGN) partnerei részére nyújtott hulladék begyűjtési, közúton történő szállítási, előkezelési, kezelési és a teljesítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokra vonatkozik. Amennyiben DESIGN által visszaigazolt megrendelés vagy a Felek között megkötött egyedi szerződés az ÁSZF egyes rendelkezéseitől kifejezetten eltér, úgy az adott kérdésben az eltérő rendelkezést, minden egyéb rendelkezés tekintetében pedig az ÁSZF-et kell alkalmazni. Az eltérés kiterjesztően nem értelmezhető. Jelen ÁSZF-től eltérni, valamint a Felek közötti megállapodást módosítani kizárólag írásban lehetséges.

2. Szolgáltatási szerződés létrejötte

A szerződés a Felek között a szolgáltatást megrendelő üzleti partner (a továbbiakban: **Megrendelő**) és DESIGN képviselője által **aláírt egyedi szerződéssel**, vagy **írásos** (elektronikusan vagy faxon leadott) **megrendelés DESIGN által** - fenti módok valamelyikén - történő visszaigazolásával jön létre, továbbá a fentiek hiányában, ráutaló magatartással, a DESIGN legutolsó ajánlatának és az ÁSZF-nek megfelelő tartalommal abban az esetben is létrejön, ha a Megrendelő a DESIGN szolgáltatásának igénybevételét megkezdi. Főmértvény hatálya alá tartozó hulladékok átvétele és kezelése esetében a Feleknek írásos megállapodással kell rendelkezni. Amennyiben DESIGN visszaigazolása a megrendelés egyes feltételeitől eltér, illetve további rendelkezéseket tartalmaz, úgy ezek elfogadottnak tekintendők, kivéve, ha Megrendelő azok ellen a visszaigazolás átvételét követő 3 napon belül kifogást emel. **A szerződésre az ÁSZF rendelkezései, valamint az esetleges mellékletek tartalma az irányadó.** A szerződés - egyéb rendelkezés hiányában - határozatlan időre jön létre, melyet a Felek 30 napos határidővel felmondhatnak.

3. Szolgáltatásra vonatkozó irányadó szabályok

Felek megállapodására vonatkozó, így a Megrendelő köteles megismerni és betartani valamennyi tárgyi, de különösen DESIGN honlapján közzétett **jogszabályok rendelkezéseit**, továbbiakban Rendeletek. <http://designkft.hu/vonatkozo-jogszabalyok/> DESIGN és kiemelt alvállalkozója (Multi Red Logistic Kft.) egyaránt rendelkeznek a tárgyi tevékenységek végzéséhez szükséges **hatósági tevékenységi engedélyekkel**, mely határozatok másolatai a <http://designkft.hu/engedelyek/> webcímen megtekinthetők és letölthetők.

4. Szolgáltatási díj

- DESIGN az általa átvett, begyűjtött, elszállított és kezelt hulladékok, valamint az egyéb nyújtott szolgáltatások alapján, a szerződésben vagy megrendelőben megállapított díjat és díjszámítást alapul véve számlát állít ki. A díjakat a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti ÁFA terheli, abban az esetben is, ha valamely díjtétel mellett nem szerepel az ÁFA-ra utalás, ez esetben az adott díjtétel ÁFA nélküli nettó díjnak minősül.
- A számla fizetési határideje a számlán feltüntetett nap, egyéb rendelkezés hiányában a számla kiállításától számított 15 nap. Fizetési késedelem esetén DESIGN jogosult a szerződés létrejöttékor hatályos Ptk. szerinti késedelmi kamatot, költségátalányt és egyéb behajtási költséget érvényesíteni, a szolgáltatását felfüggeszteni, valamint a megrendelések teljesítését megtagadni.
- Keretszerződés alkalmazása esetén a szerződés megkötését követő év első napjától kezdődően DESIGN jogosult a szolgáltatási díjait az elérhető legfrissebb, 12 hónapra vonatkozó Központi Statisztikai Hivatal által közzétett tárgyi szolgáltatásra vonatkozó fogyasztói árindex-növekedés vagy a piaci változások által indokolt mértékkel módosítani (díjközlés). A díjközlést DESIGN jogosult előzőleg is érvényesíteni, a tárgyév január 1-jere visszamenő hatállyal, mely díjközlést legkésőbb március 1-ig megküldi a Megrendelőnek. DESIGN az indexálást naptári évenként legfeljebb egy alkalommal jogosult érvényesíteni.
- DESIGN a jogszabályok változásából eredő vagy egyéb, a jövőben felmerülő költségnövekedést (pl. környezetterhelési adó, lerakási járulékok, útdíj, egyéb a tevékenységével kapcsolatos díjak, adók, járulékok, stb.) a vállalkozói díjban az öt terhelő kötelezettség keletkezésének időpontjától érvényesíteni jogosult.
- DESIGN az általa biztosított göngyölegek kihelyezése után a göngyöleg típusától függően használati/bérleti díjat számláz a Megrendelőnek a szerződésben meghatározott díjak szerint. A használati/bérleti díjak számlázása, minden esetben a Felek, illetve helyszíni közreműködőjük által szignált szállítólevél adattartalma alapján történik.
- Koncessziós hulladék átvétele esetében az 5%-nál magasabb másodlagos hulladék tartalom és/vagy szennyezettség esetén a Szolgáltató jogosult ezen, nem koncessziós hulladékok kezeléséért Kezelési Felárat számlázni a hulladék birtokosának. (nem veszélyes hulladék esetében 150 Ft/kg, veszélyes hulladék esetében 350 Ft/kg, de minimum 50.000 Ft/alkalom)
- Amennyiben a Megrendelő által a szállításra átadott hulladék mennyisége nem éri el az 500 kg/fuvar mennyiséget, akkor a Szolgáltató jogosult ezen szállítások után kiszállási díjon felül Kiszállási felárat felszámolni. (Kiszállási felár a kiszállási díj 50%-a)
- Szolgáltatásunk egy része – a logisztikai leterheltség függvényében – rövid (3 munkanapos) szállítási idővel is elérhető. Ezen szolgáltatás a Szolgáltató visszaigazolása alapján Sürgősségi szolgáltatási felár ellenében igényelhető. (Sürgősségi felár a kiszállási díj 100%-a)

5. Szolgáltatás teljesítése

- DESIGN a szerződésben vagy a megrendelésben meghatározott hulladékokat (továbbiakban: hulladék) a szerződés időtartama alatt a megállapodott mennyiségben és minőségben átveszi, elszállítja, előkezelési, kezelési, hasznosítja, illetve ártalmatlanítja. A hulladék fuvarozását, kezelésének bármely résztevékenységét DESIGN jogosult alvállalkozó igénybevételével, vagy közvetített szolgáltatásként végezni. Megrendelő csak egyedi megállapodás alapján, illetve előzetes jóváhagyást követően szállíthat hulladékokat DESIGN telephelyére. **A hulladék közúti (ADR) szállításra alkalmas előkészítése** - különösen a hulladék megfelelő csomagolása és 6.3 pont szerinti megjelölése - **minden esetben a Megrendelő kizárólagos feladata és felelőssége.**
- DESIGN a megrendelést általában a megrendelés beérkezését követő 11 munkanapon, október és január hónapban 16, november és december hónapban 21 munkanapon belül, de előzetesen egyeztetett időpontban teljesíti. DESIGN a hulladékok átvételét a Rendeleteknek megfelelően lebonolyítja, az átvételt a szükséges kísérőokmányokon (szállítási lap, szállítólevél, fémkísérő okmányok, kereskedelmi okmányok, stb.) igazolja. Az átvett hulladékokat DESIGN a kísérőokmányokon és az engedélyekben feltüntetettek szerint kezeli.
- Megrendelő köteles** a megrendelés alkalmazásával az **elszállításra váró hulladékokról**, valamint azok csomagolásáról a Rendeletek előírása szerint **minőségi és mennyiségi jellemzőket a legjobb tudása szerint megadni**, mely tájékoztatásért Megrendelő szavatol és teljes körű felelősséggel tartozik. A megadott adatok alapján a **kísérőokmányok kitöltése a Megrendelő kötelezettsége**, melyhez a Megrendelővel kötött külön megállapodása alapján DESIGN segítséget nyújthat.
- A hulladék közúti elszállításával annak birtokjoga átszáll a DESIGN-ra. A hulladék csakis akkor tekinthető tulajdonjog szempontjából véglegesen átvettnek, ha a hulladékkísérő okmányokat DESIGN aláírásával és cégbélyegzővel ellátta és azok közül, veszélyes hulladék esetén a szállítási lap, más esetben a telephelyen leigazolt szállítólevél és/vagy mérlegjege megfelelő példányát postai úton visszajuttatta a Megrendelőnek. A hulladékok ettől kezdve DESIGN, mint saját tulajdonát kezeli, nyilvántartásaiban ekként tünteti fel, viseli költségeit és szedi hasznát, valamint jogosult azt harmadik személyre átruházni.

- A hulladék tömegének (kg) hiteles mérése minden esetben DESIGN telephelyén - a területileg illetékes Kormányhivatal mérés-hitelesítéseiért felelős osztálya által - **hitelesített mérleglen történik**. Megrendelő jogosult a saját hulladékaik mérésére alkalmazni - a munkavégés során szabályok betartása mellett - a méréskor jelen lenni. Amennyiben ezen igényét DESIGN felé előre nem jelzi, a mérésben nem vesz részt, így a hiteles mérés eredményét visszavonhatatlanul elfogadja. Amennyiben a hulladék és a hozzá tartozó göngyöleg egymástól gazdaságosan nem választható el, vagy a végső hulladékezelést végző vállalkozás csak egyben tudja kezelni, úgy a hiteles mérések alkalmazásával a hulladék bruttó tömegéből a göngyöleg tömege nem kerül levonásra, így a Felek elszámolásában a bruttó tömeg képezi az elszámolás alapját. (pl. hordós, égetős, szilárd hulladékok, stb.)
- DESIGN a hulladék átvételét a Rendeletekben rögzített esetekben megtagadhatja. Ilyen esetben DESIGN a Megrendelő költségén a hulladékokat visszazsárolja a Megrendelőnek, így annak tulajdonjoga továbbra is Megrendelőt illeti. A visszavétel megtagadása esetén DESIGN választhat, hogy egyoldalú nyilatkozatával elálljon a szerződéstől, vagy más módon kezelje a hulladékokat és ennek többletköltségét legfeljebb 200%-os felárral, mint kötbérrel a Megrendelőtől követelje. Elállás esetén DESIGN követelheti az öt megillető vállalkozói díjból az arányosan teljesített szolgáltatások díját.
- Megrendelő a szolgáltatást a kívánt szállítási időpont előtt - az 5.2 pont szerinti teljesítési időket figyelembe véve - e-mailen (megrendeles@designkft.hu), faxon, vagy a www.designkft.hu/megrendeles webcímen, az ott elérhető megrendelő nyomtatványok pontos és hiánytalan kitöltésével és megküldésével jogosult megrendelni.** DESIGN a nem megfelelően kitöltött és megküldött megrendelőket nem köteles teljesíteni. DESIGN előteljesítésre jogosult, amelyet **Megrendelő köteles tehergépjárművel jól megközelíthető helyen, munkanapokon 8 és 17 óra között lehetővé tenni.** Megrendelő az elszállított időben és térben nem korlátozhatja. **Megrendelő köteles a hulladék átadásához szükséges feltételeket biztosítani**, mint pl. szükséges személyzet, rakodóeszköz, stb. A szerződésben meghatározottaktól eltérő hulladék átvételére - általános piaci feltételeket alkalmazva - DESIGN törekszik, de nem köteles.
- Amennyiben a hulladék elszállítása a Megrendelő érdekkörébe eső ok miatt hiúsul meg, úgy a Megrendelő alkalmanként nettó 100.000,- Ft kiszállási díjat, mint meghiusulási korbért köteles fizetni a vállalkozónak 8 (nyolc) napos fizetési határidővel. Meghiusulás esetén DESIGN a hulladék elszállítást Megrendelő írásban megküldött megrendelésére/kérésére, annak beérkezését követő napjától számítva az 5.2. pont szerinti határidővel újratemeti.
- Abban az esetben, ha DESIGN a Megrendelő hibájából annak telephelyén várakozni kényszerül, DESIGN nettó 25.000,- Ft/óra rezsióradíjat jogosult felszámolni 30 perct meghaladó várakozás idejére, minden megkezdett órára vonatkozóan (Várakozási díj). DESIGN a hulladékszállításra történő előkészítésben való tevékeny részvétele esetén nettó 25.000,- Ft/óra szolgáltatási díjat jogosult felszámolni minden megkezdett órára (Előkészítési díj). E többletdíjak tényét és az időtartamot a jelenlevők a fuvarlevélen rögzítik, amely teljesítési igazolásként szolgál.
- Szavatosság**
 - Megrendelő szavatolja, hogy DESIGN részére átadott hulladék a szerződés, ill. megrendelés szerint megadott minőségi és mennyiségi tulajdonságokkal rendelkezik.
 - A hulladék Rendeletek szerinti megfelelő besorolásáért, közúti szállításra történő előkészítéséért, az átadási helyszín és infrastruktúra megfelelő biztosításáért Megrendelő gondoskodik és szavatol.** Megrendelő a megrendelés leadásának időpontjában köteles a hulladékokat és az átadási helyszínt előkészíteni, rakodásra ill. szállításra alkalmassá tenni, továbbá a szállítást megkezdéséig ilyen állapotban tartani, oly módon, hogy a hulladékok ne keveredhessenek egymással, valamint a hulladékok rakodása és szállítása a környezet szennyezésének kizárásával történhessen. DESIGN személyzete által végzett előkészítő munka nem mentesíti a Megrendelőt a jelen pont szerinti felelőssége alól. DESIGN személyzete hulladék előkészítő munka elvégzésére nem köteles, azt kizárólag külön megállapodás alapján biztosítja partnerei részére. A hulladék, a göngyölegek és az átadási helyszín nem megfelelő előkészítésből eredő károk megtérítése Megrendelőt terheli.
 - Megrendelő köteles a veszélyes hulladékokat tartalmazó tárolóedényzetet, göngyölegeket, csomagolásokat a Rendeletek szerint megjelölni.** A Megrendelő a hulladékok tartalmazó csomagolóeszközöket köteles feltüntetni a szállítási lap számát és a hulladékozonosító kódját (HAK/EWC), UN számát és a helyes szállítási megnevezését, valamint a veszélyességi és kezelési bárcákat. **Megrendelő köteles a DESIGN által biztosított göngyölegeket rendeltetészerűen használni**, ellenkező esetben DESIGN jogosult a nem megfelelően használt göngyölegek beszerzési költségét a Megrendelőnek kiszámlázni. Nem rendeltetészerű használatnak minősül minden olyan tevékenység, ami a göngyöleg további használatát, forgásában tartását megakadályozza vagy lényegesen meghézti, megdrágítja. (pl. elszennyezés, eldeformálás, betétszak használatainak mellőzése, stb.) Egy éven túli göngyöleg bérlet/használat esetén - amennyiben ide idő alatt hulladékszállítás nem történt - DESIGN jogosult a göngyölegek beszerzési költségét a Megrendelőnek kiszámlázni.
 - Azon hulladékok esetén, amelyek átvételéért DESIGN térítést fizet a Megrendelőnek, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása a számla kiállítójának kizárólagos felelőssége és feladata.
 - Amennyiben a hulladék előkezelése vagy kezelése során probléma merül fel, mely a Megrendelő által nem megfelelő hulladék besorolásából, gyűjtéséből, csomagolásból, stb. adódik DESIGN jogosult a keletkezett károk költségét Megrendelő felé érvényesíteni.
- Egyéb rendelkezések**
 - DESIGN jogosult a Megrendelő nevére referenciáknál hivatkozni. Megrendelő köteles a lényeges adataiban (cégnév, székhely, számlázási cím, adószám, CSASZ, KÚJ, KTJ, levelezési cím, stb.) bekövetkezett változásról DESIGN-t 8 napon belül tájékoztatni. Felek az egymásnak írásban megtegyt közlelési, jognyilatkozatai abban az esetben minősülnek kézbesítettnek és közöltnek, ha azok igazolhatóan a Felek által átvételre kerültek. Postai küldemény esetén Felek a 2016. évi CXXX. törvény kézbesítési fikcióra vonatkozó 137. §. ide vonatkozó szabályait vállalják az egymás közötti jogviszonyukra megfelelően alkalmazni.
 - Felek szerződésben megjelölt kapcsolattartó a szerződés teljesítésével kapcsolatban nyilatkozattételre jogosultak. A szerződés egyéb kérdéseiben (pl. módosítás, felmondás, díjak) a nyilatkozatot megtevő fél cégszerű aláírása és írásos nyilatkozat kézbesítése szükséges. Felek megállapodnak, hogy a szerződésben szerepel és annak teljesítéséhez kapcsolódó valamennyi adat, információ a Felek üzleti titkának minősül, melyet Felek ennek megfelelően kötelesek kezelni, harmadik félnek tájékoztatást ezekről nem nyújthatnak, a titoktartás megszegéséből eredő károk egymásnak kötelesek megtéríteni.
 - Felek tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött szolgáltatási szerződés egyes részeinek végrehajtását a Hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény egyes módosításainak hatályba lépése időpontjától, 2023.07.01.-től módosíthatja.
 - DESIGN **adatkezelésére vonatkozó tájékoztatója** (GDPR) a cég honlapján a Minőségbiztosítás menüpont alatt hozzáférhető. (<https://designkft.hu>)